

Project | Several Ways Global

Project Code | Lisboa-02-0752-FEDER-001789

Main Goal | Strengthening small and medium businesses competitiveness

Intervention region | Lisboa

Beneficiary entity | Several Ways Engenharia de Sistemas de Informação Lda.

Approval date | 14-09-2015

Starting date | 01-10-2015

Completion Date | 30-09-2017

Total eligible cost | 478 305 EUR

Financial Support from European Union | FEDER – 215 237,25 EUR

In order to be a reference company in information systems engineering sector, Several Ways wants to implement big technological solutions, maintaining the loyalty for its clients. The following strategic objectives were defined:

- Increase business volume;
- Develop continuous improvement processes;
- Develop customer loyalty policies;
- Systematize and document internal processes;
- Entering new markets;
- Increase company reputation.

In order to achieve these goals, Several Ways outlined an implementation plan based on typologies that include organizational and marketing innovations.



Sage Summit 2016

Chicago

Gitex 2016

Dubai

Expocomer 2017

Panama City

Designação do projeto | Several Ways Qual

Código do projeto | LISBOA-02-0853-FEDER-001856

Objetivo principal | Reforçar a competitividade das pequenas e médias empresas

Região de intervenção | Lisboa

Entidade beneficiária | Several Ways Engenharia de Sistemas de Informação Lda.

Data de aprovação | 15-09-2015

Data de início | 01-10-2015

Data de conclusão | 30-06-2018

Custo total elegível | 117.000,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 52.650,00 EUR

Apoio financeiro público nacional/regional |

Com o investimento proposto no presente projeto, enquadrado nas tipologias de inovação organizacional e gestão, economia digital e tecnologias de informação e comunicação, criação de marcas e design, desenvolvimento e engenharia de produtos, serviços e processos, proteção de propriedade industrial e qualidade, a empresa pretende:

- Implementar um plano organizacional e de métodos, que se consubstancia na aquisição de consultoria especializada para apoio à definição de procedimentos e planeamento organizacional com o intuito de melhorar a sua performance
- Implementar a metodologia scrum, que é uma metodologia ágil focada no trabalho em equipa usada no desenvolvimento de software,
- Investir num ERP que permita a sistematização da informação de uma forma mais integrada e num CRM para gestão de relação com o cliente.
- Desenvolver o seu Website otimizado para os motores de busca com gestão de conteúdos para manutenção de notícias e outros eventos, com conteúdos relevantes de forma a melhorar a estratégia de marketing da empresa.
- Criar uma marca e proceder ao seu registo internacional.
- Investir no serviço pós venda através da implementação de um "service desk" no portal de clientes.
- Investir na Implementação da norma ISO 20000, relacionada com a gestão de serviços e na Implementação da norma ISO 27001 - segurança informática.

